



VOTRE AVIS SUR LES SERVICES DU RAM NOUS INTERESSE

Cette enquête réalisée auprès des usagers du Relais Assistantes Maternelles/Parents de la Communauté de Communes Essor du Rhin permettra d'évaluer le service rendu et de chercher les moyens de l'améliorer.

POUR LES ASSISTANTES MATERNELLES :

1. Le contact téléphonique :

Entourez votre réponse

- | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------------------|
| - Vous avez joint le RAM facilement par téléphone | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - L'animatrice contactée a bien compris votre demande | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - Ses réponses ont été claires et compréhensibles | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |

Remarques :

.....

2. Les rencontres avec l'animatrice RAM :

- | | | | |
|---|-----------------------|------------------|--------------------|
| - Vous avez facilement obtenu une rencontre ou un rendez-vous | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - L'animatrice a répondu à vos questions | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |

Suggestions pour l'amélioration de ces contacts :

.....

3. Pensez-vous que la mise en place de permanences délocalisées dans les différentes communes de la COM-COM soit utile pour les assistantes maternelles :

OUI **NON** **SANS AVIS**

Remarques :

.....

4. Les ateliers d'éveil :

- | | | |
|-----------------------|------------|------------|
| - Y participez-vous ? | OUI | NON |
|-----------------------|------------|------------|

Si oui, par quoi y êtes-vous motivée ? (plusieurs raisons sont possibles)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> la demande des parents | <input type="checkbox"/> la socialisation des enfants |
| <input type="checkbox"/> le bien-être de l'enfant | <input type="checkbox"/> la rencontre avec d'autres assistantes maternelles |
| <input type="checkbox"/> l'accès au matériel | <input type="checkbox"/> autres (à préciser)..... |

Si non, pourquoi ? (plusieurs raisons sont possibles)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> la sieste du matin des petits | <input type="checkbox"/> pas d'accueil d'enfants le jour de l'animation |
| <input type="checkbox"/> l'organisation générale | <input type="checkbox"/> refus des parents |

- (pas de voiture, trop d'enfants...)
- choix personnel
- autres (à préciser).....

Que faudrait-il modifier pour que vous puissiez y participer ?.....

5. LE RAM organise des temps de formation :

- Y avez-vous déjà participé ? **OUI** **NON**

- Quel est votre degré de satisfaction ? **Entourez votre réponse**

Très satisfaisant

Assez satisfaisant

Peu satisfaisant

Si vous ne participez pas, pourquoi ? (plusieurs raisons sont possibles)

- manque de temps
- problème de locomotion
- manque d'informations
- manque d'intérêt pour le sujet
- choix personnel
- autres (à préciser).....

D'après vous que faudrait-il changer pour que vous y participiez ?.....

Quels thèmes de formation pourraient vous intéresser ?.....

Pour l'année à venir, qu'attendez-vous du RAM (au niveau des ateliers, des temps de rencontre, des actions ponctuelles...) ?
 Quelles sont vos suggestions, vos propositions ?

Merci d'avoir pris sur votre temps pour répondre à ce questionnaire.
 Veuillez le retourner le plus rapidement possible à l'adresse suivante :



Communauté de Communes ESSOR DU RHIN
 2, rue du Rhin
 68740 FESSENHEIM

Renseignements facultatifs :

NOM :.....

Adresse :.....

Courriel :.....



VOTRE AVIS SUR LES SERVICES DU RAM NOUS INTERESSE

Cette enquête réalisée auprès des usagers du Relais Assistantes Maternelles/Parents de la Communauté de Communes Essor du Rhin permettra d'évaluer le service rendu et de chercher les moyens de l'améliorer.

POUR LES PARENTS :

1. Le contact téléphonique :

Entourez votre réponse

- | | | | |
|--|----------------|-----------|-------------|
| - Vous avez joint le RAM facilement par téléphone | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - La personne contactée a bien compris votre demande | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - Ses réponses ont été claires et compréhensibles | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |

Remarques :

.....

2. Les rencontres avec l'animatrice RAM :

- | | | | |
|--|----------------|-----------|-------------|
| - Vous avez facilement trouvé l'adresse du RAM et les horaires d'ouverture | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - Vous avez facilement obtenu une rencontre ou un rendez-vous | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |
| - La personne rencontrée a répondu à vos questions | Très satisfait | Satisfait | Insatisfait |

Suggestions pour l'amélioration de ces contacts :

.....

3. Pensez-vous que la mise en place de permanences délocalisées dans les différentes communes de la COM-COM soit utile pour les parents employant une assistante maternelle :

OUI NON SANS AVIS

Remarques :

.....

4. Le RAM organise des ateliers d'éveil :

- | | | | |
|---|-----|-----|-----------|
| - Souhaiteriez-vous que votre assistante maternelle y participe avec votre enfant ? | OUI | NON | SANS AVIS |
| - Souhaiteriez-vous y participer avec votre enfant ? | OUI | NON | SANS AVIS |
| - Si oui que faudrait-il pour que vous puissiez le faire ?..... | | | |

.....

5. Le Journal du Relais :

- | | | |
|--|-----|-----|
| - Savez-vous que le RAM rédige trimestriellement un journal d'informations ? | OUI | NON |
| - L'avez-vous déjà consulté ? | OUI | NON |
| - Si non, souhaiteriez-vous en être destinataire ?
(Si oui, merci d'indiquer votre adresse en fin de questionnaire) | OUI | NON |

6. Le RAM organise des réunions à thème :

- Quels thèmes pourraient vous intéresser ? (l'application de la convention collective, la mise en place d'un contrat de travail, la mensualisation, le développement du petit enfant, les rythmes, l'alimentation, la psychologie, la parentalité...)

.....

.....

.....

.....

7. Qu'attendez-vous du RAM pour l'année à venir ? (Avez-vous des suggestions ?)

.....

.....

.....

.....

Merci d'avoir pris sur votre temps pour répondre à ce questionnaire.
Veuillez le retourner le plus rapidement possible à l'adresse suivante :



Communauté de Communes ESSOR DU RHIN
Relais Assistantes Maternelles
2, rue du Rhin
68740 FESSENHEIM

Renseignements facultatifs :

NOM :

Adresse :

Courriel :